

RUND UM DIE TELEMEDIZIN

Service der Barmenia Krankenversicherung in der PKV
und im MediApp-Tarif (Telearzt) in Kooperation mit Medgate

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.

Die Innovation auf dem Gesundheitsmarkt

Persönliche Arztberatung kompetent von zu Hause und unterwegs

Mit den modernen Möglichkeiten der Telemedizin können unsere Kunden schnell und bequem von zu Hause aus klären, ob und ggf. wie bestimmte gesundheitliche Beschwerden oder Erkrankungen behandelt werden können. Die Medgate App gewährleistet rund um die Uhr einen schnellen, digitalen Zugang zu qualifizierter ärztlicher Beratung – ohne Wartezeiten. Damit bieten wir unseren Kunden einen zusätzlichen Service für exzellente Beratung, Begleitung und Versorgung als Patient.

Features der App

- > Online-Sprechstunde per Videotelefonie
- > Terminvereinbarungen bis zu 48 Stunden im Voraus
- > Ausstellung von Facharzt-Überweisungen
- > Ausstellung von Privatrezepten
- > Bescheinigungen über Arbeitsunfähigkeit
- > Individueller Behandlungsplan
- > Bildmaterial hochladen

Vorteile der Online-Videosprechstunde für den Nutzer

- > 7 Tage in der Woche, rund um die Uhr erreichbar
- > Flexibilität: ärztliche Beratung zu jeder Zeit und von überall aus
- > Unabhängigkeit von Öffnungszeiten der Arztpraxen
- > Schnell zum Arztgespräch
- > Zugang zu erstklassigen Medizinerinnen unabhängig vom Wohnort
- > Entschärfung von Versorgungslücken (in ländlichen Gebieten)
- > Zweitmeinung bei gestellten Diagnosen oder angeratenen Behandlungen

Welcher Kunde kann die MediApp nutzen?

Alle Kunden in Krankheitskosten-Vollversicherungstarifen der Barmenia können die Medgate App kostenfrei nutzen. Es handelt sich um eine zusätzliche, freiwillige Serviceleistung der Barmenia Krankenversicherung. Im MediApp-Tarif kostet der Service 9,80 EUR/Monat, unabhängig von der Anzahl oder Dauer der Gespräche. Egal ob gesetzlich oder privat versichert, dieser Tarif kann unabhängig von anderen Versicherungen abgeschlossen werden.

Alles Wichtige auf einen Blick

Sie haben Fragen?

Weitere Informationen finden Sie auf:

Maklerservice.de Webcode 219952
b24 Webcode 23274

Sie finden keine passende Information zu Ihrer Frage?

Dann melden Sie sich gern telefonisch bei uns:

Team Vertriebsservice 0202 438 3030

Informationen für Kunden

www.medgate.barmenia.de

Registrierung

www.meine-barmenia.de

Hinweis: Bei der Nutzung der Medgate App fallen ggf. Kosten des Providers/Telefonanbieters an (Bereitstellung der Internetverbindung bzw. Verbindungskosten).

Hier geht's direkt zum Download:



Wie wird der Datenschutz sichergestellt?

- > Die Barmenia erhält keine personenbezogenen Gesundheitsdaten der Kunden
- > Es gilt die ärztliche Schweigepflicht
- > Medgate speichert die Daten verschlüsselt

RUND UM DIE TELEMEDIZIN

Service der Barmenia Krankenversicherung in der PKV und im MediApp-Tarif (Telearzt) in Kooperation mit Medgate

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.

Der Bedarf an telemedizinischen Services ergibt sich meist spontan. Umso besser ist es dann, wenn die Registrierung schon erfolgt ist und die Medgate App eine direkte Kontaktaufnahme zum Arzt ermöglicht. Hierzu registrieren sich **die Kunden** für das Online-Kundencenter **meine-barmenia.de** und rufen die Seite auf einem mobilen Endgerät (Smartphone) auf. Nach den folgenden Schritten sind sie im Bedarfsfall sofort startklar. Ihre Kunden haben schon einen Zugang zu **meine-barmenia.de**? Super! Dann geht es sogar noch schneller. Sie starten bequem mit **Schritt 2**.



1. Zugang erhalten

Nach Tarifabschluss haben die Kunden ihr Initialpasswort per Post erhalten. Damit richten sie Ihren Zugang zum Online Kundencenter **meine-barmenia.de** ein. Sie können nun ein selbst gewähltes Passwort vergeben.



2. Download

Die Kunden loggen sich auf ihrem Smartphone auf **meine-barmenia.de** ein. Hier finden sie den direkten Abruf zum telemedizinischen Service (Kachel „eHealth“). Sie laden sich die Barmenia Medgate App aus dem **App Store** oder dem **Play Store** herunter.



3. Erstregistrierung Medgate

Bei der erstmaligen Nutzung klicken sie in der **Medgate App** auf „**Registrieren**“ und wählen „**Deutschland**“ aus. Anschließend gehen sie auf „**Barmenia Account verwenden**“ und geben ihre meine-barmenia-Zugangsdaten ein. Ihr Medgate Profil wird erstellt.

Funktion	MediApp-Tarif	Barmenia Krankenvollversicherung
Kosten	9,80 EUR/Monat	beitragsfrei nutzbar in allen Tarifen
Mitversicherte Personen	Kinder bis 16 Jahre sind beitragsfrei mitversichert	Kinder in Barmenia Vollversicherungstarifen kostenlos eingeschlossen
Erreichbarkeit rund um die Uhr	✓	✓
Erreichbarkeit aus dem Ausland	✓	✓
Keine Gesundheitsprüfung	✓	✓
Dokumente verwalten und freigeben	✓	✓
Bilder hochladen und freigeben	✓	✓
Medizinische Beratung: BR und SB unschädlich	✓	✓
Ausstellung von Privatrezepten (Rezeptservice)	✓	✓
Erstattung der Folgekosten (Heil- und Hilfsmittel) gemäß Tarif		✓
Ausstellung von Facharztüberweisungen		✓
Bescheinigungen über Arbeitsunfähigkeit		✓
Monatlich kündbar	✓	an PKV-Tarif gekoppelt (beitragsfrei)

RUND UM DIE TELEMEDIZIN

Service der Barmenia Krankenversicherung in der PKV
und im MediApp-Tarif (Telearzt) in Kooperation mit Medgate

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.

Über Medgate

Mit der Medgate App haben Ihre Kunden den Arzt jederzeit dabei. Tag und Nacht, das ganze Jahr über sind über 100 erfahrene Ärzte und Ärztinnen für sie da. Sie buchen eine Arztkonsultation per Telefon oder Video bis zu 48 Stunden im Voraus. Der nächste verfügbare Termin wird ihnen automatisch angezeigt.

Nach der Terminbuchung brauchen sie nichts weiter zu tun: Der Arzt oder die Ärztin kontaktiert die Kunden zum vereinbarten Termin. Im Anschluss an das Arztgespräch können sie ihren ganz persönlichen Behandlungsplan erhalten (nur für über den Personalausweis verifizierte Benutzer). So haben sie alle Informationen zur empfohlenen Behandlung in der App bei sich.

medgate_

Allgemeine krankheitsbezogene Beratung (§ 7 Abs. 4 MBO-Ä)

Der Kooperationspartner Medgate leistet eine allgemeine krankheitsbezogene Beratung durch Ärzte im Sinne des § 7 Abs. 4 MBO-Ä der Bundesärztekammer. Eine sogenannte „Fernbehandlung“ unterliegt aktuell noch gewissen Einschränkungen:

- > Diagnose und Behandlung ist i.d.R. nur einem physisch behandelnden Arzt erlaubt
- > Ausschließliche Fernbehandlung ist aktuell nur in einzelnen Bundesländern gestattet
- > Medgate App füllt die Lücke zwischen Selbstdiagnose (Internetsuchmaschinen) und ärztlichem Befund

Für wen können Überweisungen ausgestellt werden?

Vollversicherte Kunden der Barmenia können Facharztüberweisungen über die Medgate App erhalten. Für vollversicherte Kunden im Hausarzttarif ist diese Möglichkeit besonders interessant. **Den Kunden im MediApp-Tarif (Telearzt)** der Barmenia können derzeit noch keine Facharztüberweisungen ausgestellt werden.

Für wen können Rezepte ausgestellt werden?

Sowohl **vollversicherte Kunden** als auch **Kunden im MediApp-Tarif (Telearzt)** der Barmenia können Privatrezepte über die Medgate App erhalten. Folgekosten für bezogene Heil- und Hilfsmittel unterfallen nicht dem MediApp-Tarif, sondern müssen mit der jeweiligen gesetzlichen bzw. privaten Krankenversicherung abgerechnet werden. In der privaten Krankenvollversicherung der Barmenia erfolgt die Erstattung gemäß des Tarifs. **Bitte beachten Sie:** In der gesetzlichen Krankenversicherung werden die Kosten für Privatrezepte in der Regel nicht erstattet.

Für wen können Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen ausgestellt werden?

Vollversicherte Kunden der Barmenia können AU-Bescheinigungen über die Medgate App erhalten.

Den Kunden im MediApp-Tarif (Telearzt) der Barmenia können derzeit noch keine AU-Bescheinigungen ausgestellt werden.

So erreichen Sie uns:

Barmenia Krankenversicherung AG
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal

www.maklerservice.de
www.barmenia24.de

Barmenia-Info-Telefon
0202 438 3030