

## Neues Produktkonzept in der Zahnzusatzversicherung

### 1. Die Produkte im Überblick

Das neue Produktkonzept sieht eine aufsteigende und gleichzeitig modulare Produktlinie vor. Der Einstieg erfolgt über [Mehr Zahnvorsorge](#), der ohne Gesundheitsprüfung abgeschlossen werden kann.

Daran schließen sich die Zahnersatz-Produkte [Mehr Zahn 80](#), [Mehr Zahn 90](#) und [Mehr Zahn 100](#) mit der entsprechenden prozentualen Erstattungsleistung an. Alle vier Produkte können einzeln abgeschlossen werden.

Als Besonderheit ist ein zweiter Zahnvorsorgetarif vorgesehen. Das Produkt [Mehr Zahnvorsorge Bonus](#) unterscheidet sich von [Mehr Zahnvorsorge](#) durch

- > eine zusätzliche Bleaching-Leistung sowie
- > den Wegfall der zweijährigen Zahnstaffel.

[Mehr Zahnvorsorge Bonus](#) kann nur in Kombination mit einem Zahnersatzprodukt der Barmenia (z. B. mit einem der Mehr-Zahn-Tarif) abgeschlossen werden.

### 2. Das Produktfreigabeverfahren bei der Barmenia

Das neue Produktkonzept in der Zahnzusatzversicherung hat das interne Produktfreigabeverfahren der Barmenia durchlaufen. Mit dem Produktfreigabeverfahren wird das Ziel verfolgt, Interessen und Merkmale des Kunden in den Vordergrund zu rücken und negative Auswirkungen auf den Kunden vorzubeugen. Mögliche Benachteiligungen der Kunden werden vermieden bzw. vermindert. Im Wege des Produktfreigabeverfahrens wurde ein Zielmarkt ermittelt, für den das Produkt geeignet ist. Die Barmenia hat eine für den Zielmarkt passende Vertriebsstrategie festgelegt.

### 3. Der Zielmarkt und Umstände, die einen Interessenkonflikt zum Nachteil des Kunden auslösen könnten

Versicherungsfähig sind Personen, die

- > Versicherte der deutschen gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) sind oder
- > Anspruch auf Heilfürsorge haben.

Ein Höchst- oder Mindestalter für die Aufnahme in die neuen Tarife gibt es nicht.

### 4. Wesentlichen Merkmale des Versicherungsprodukts: mögliche Risiken, Kosten und Interessenkonflikte

Die Zahnersatz-Produkte beinhalten folgende Leistungen:

Mehr Zahn 80:

- > 80 % für Zahnersatz<sup>1</sup> inklusive der GKV-Vorleistung
- > 100 % für Zahnersatz bei GKV-Regelversorgung

Mehr Zahn 90:

- > 90 % für Zahnersatz<sup>1</sup> inklusive der GKV-Vorleistung
- > 100 % für Zahnersatz bei GKV-Regelversorgung

Mehr Zahn 100:

- > 100 % für Zahnersatz<sup>1</sup> inklusive der GKV-Vorleistung

Die neuen Zahnersatz-Produkte sehen die folgende Zahnstaffel vor:

- > 1.500 Euro im ersten Kalenderjahr,
- > 3.000 Euro in den ersten beiden Kalenderjahren,
- > 4.500 Euro in den ersten drei Kalenderjahren,
- > 6.000 Euro in den ersten vier Kalenderjahren.

Bei Kunden, die von einem Mitbewerber mit einem Zahnersatz-Tarif zur Barmenia wechseln, gilt eine kürzere Zahnstaffel:

- > 1.500 Euro im ersten Kalenderjahr,
- > 3.000 Euro in den ersten beiden Kalenderjahren.

Die Zahnvorsorge-Produkte beinhalten folgende Leistungen:

- > 100 % für Zahnbehandlung ohne Höchstbegrenzung  
Darunter fallen z. B. hochwertige Kunststofffüllungen, Wurzel- und Parodontose-Behandlungen, schmerzlindernde Maßnahmen oder Aufbiss-Schienen.
- > 100 % für Zahnprophylaxe ohne Höchstbegrenzung  
Darunter fallen zum Beispiel die Fluoridierung zur Zahnschmelzhärtung, die Behandlung von überempfindlichen Zahnflächen, professionelle Zahnreinigung (PZR), Prothesenreinigung oder Fissuren-Versiegelung.
- > 100 % für Kieferorthopädie (ab dem 21. Lebensjahr nur nach Unfällen) bis 2.000 Euro

Darüber hinaus sieht der Tarif [Mehr Zahnvorsorge Bonus](#) wegen der Paketlösung folgende Zusatzleistung vor:

- > 100 % für Bleaching, 200 Euro alle zwei Kalenderjahre

Das neue Produkt [Mehr Zahnvorsorge](#) sieht folgende Zahnstaffel vor, die aber nicht für die PZR- und Zahnvorsorge-Leistung gilt:

- > 150 Euro im ersten Kalenderjahr,
- > 300 Euro in den ersten beiden Kalenderjahren,

Zusätzlich haben die beiden Zahnvorsorge-Produkte folgende Zahnstaffel für die Kieferorthopädie-Leistung:

- > 150 Euro im ersten Kalenderjahr,
- > 300 Euro in den ersten beiden Kalenderjahren.

<sup>1</sup> Dazu zählen z. B. Inlays, Prothesen, Stützähne, Brücken, Kronen und Implantate inklusive Keramikverblendungen für alle Zähne.

Der monatliche Beitrag (Stand 01.02.2020) beträgt z. B. für eine 35-jährige Person für

- |   |             |
|---|-------------|
| > Mehr Zahn 90 in Kombination mit Mehr Zahnvorsorge Bonus | 25,80 Euro, |
| > Mehr Zahn 100   | 22,50 Euro, |
| > Mehr Zahnvorsorge                                       | 9,00 Euro.  |

Es entstehen keine Interessenkonflikte, weil die neuen Zahnprodukte die bisher für das Neugeschäft geöffneten, gleichartigen Tarife ablösen und von allen Vertriebswegen angeboten werden können. Die Produkte stehen somit nicht in Konkurrenz zu gleichartigen Tarifen der Barmenia, weil diese für das Neugeschäft geschlossen werden.

## 5. Die Vertriebsstrategie

Die neuen Zahnprodukte werden ab dem 03.02.2020 über alle Vertriebswege angeboten. Die Produkte werden vorrangig als Online-Produkte angeboten, jedoch wurde sichergestellt, dass auch Papieranträge zur Verfügung stehen. Das Produkt und seine Mehrwerte werden ferner bei Präsenzveranstaltungen sowie in Onlineseminaren und Newslettern/Blitzlichtern und über Socialmedia platziert. Gezielte Aktionen zur Kundenansprache bzw. Wettbewerbe sind ebenfalls geplant.

### Informationen nach Insurance Distribution Directive (IDD)

Diese Informationen ermöglichen es den Vertreibern:

- ▶ das Produkt richtig zu verstehen und auf dem Zielmarkt, für den das Produkt konzipiert wurde, zu platzieren
- ▶ zu beurteilen, ob das Produkt den Interessen, Zielen und Eigenschaften des Kunden entspricht
- ▶ Versicherungsvertriebstätigkeiten im bestmöglichen Interesse ihrer Kunden auszuüben.